





## **Мазмұны:**

- 1-бап. Жалпы ережелер мен ұғымдар
- 2-бап. Сақтандыру объектісі
- 3-бап. Сақтандыру жағдайлары
- 4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу
- 5-бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі
- 6-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза
- 7-бап. Сақтандыру сыйлықақысы
- 8-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны
- 9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 10-бап. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдары
- 11-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) іс-әрекеті
- 12-бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру жағдайының басталуын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі
- 13-бап. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі
- 14-бап. Сақтанушының залалдарды өтеу құқықтарының сақтандырушыға ауысуы (суброгация)
- 15-бап. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары
- 16-бап. Дауларды шешу тәртібі
- 17-бап. Қосымша шарттар

### **1-бап. Жалпы ережелер мен ұғымдар**

1. Осы Шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру ережелеренәі (бұдан әрі – Ережелер/Сақтандыру ережелері) шарттарында бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын «Евразия» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы Сақтанушының осы Сақтандыру ережелеріне қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруі арқылы Қазақстан Республикасының шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі мәтін бойынша – Сақтандыру шарты/сақтандыру полисі) жасайды.
2. Осы сақтандыру ережелерінде келесі ұғымдар қолданылады:
  - 1) **Сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасаған тұлға.  
Азаматтығына қарамастан іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға немесе сақтандырушымен сақтандыру шартын жасаған кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлға;
  - 2) **Сақтандырылушы** – Қазақстан Республикасынан шетелге шығатын, өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға (тұрақты емес тұратын елге, азаматтығы бар ел болып табылмайтын елге);
  - 3) **Пайда алушы** - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Шарттың шарттары бойынша Пайда алушы болып табылады:
    - а) медициналық ассистанс - сервистік компания Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген қызметтер сомасына қызметтер көрсеткен жағдайда;
    - б) Сақтандырылушы (сақтандыру ережелерінде қарастырылған жағдайларда). Егер кәмететке толмаған тұлғалар сақтандырылған болса, олардың ата-аналары, қорғаншылары, қамқоршылары, ал Сақтандырылған тұлға (тұлғалар) қайтыс болған жағдайда оның (олардың) заңды мұрагерлері Пайда алушылар болып табылады;
  - 4) **Сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтанушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;



**5) Сақтандыру мүддесі** - Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) тәуекелдерді болғызбауға және сақтандыру жағдайының туындауына жол бермеуге мүліктік мүддесі;

**6) Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

**7) Сақтандыру жағдайы** - басталуымен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын, оның басталуының ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері бар оқиға;

**8) Сервистік компания (медициналық Ассистанс)** - Сақтандырушымен шарттық қатынастардан тұратын, осы сақтандыру ережелеріне сәйкес уақытша болатын елде Сақтандырылушыға қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін ұйым;

**9) Медициналық мекеме (медициналық желі)** – Сервистік компания Сақтандырылушылар үшін медициналық қызметтер көрсетуге шарт жасаған мамандандырылған медициналық мекеме;

**10) Сақтандыру аумағы** – Сақтандыру шартында көрсетілген, Сақтандырушының сақтандыру арқылы қорғауының күші қолданылатын аумақ;

**11) Жазатайым оқиға** - Сақтандырылушының еркіне қарамастан, Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерде басталған, Сақтандырылушының организміне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіруге немесе өліміне әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (уақиға);

**12) Кенеттен жігі ауру** – сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде Сақтандырылушының қатты улануына және/немесе созылмалы ауруының кенеттен асқынуына (патологиялық белгілері мен жай-күйі жойылғанға дейін ғана сақтандырумен жабылады) әкеп соқтырған сыртқы факторлардың әсерінен Сақтандырылушы денсаулығының кенеттен және күтпеген бұзылуы.

**13) Медициналық тасымалдау** - Сақтандырылушыны амбулаториялық немесе стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету қажеттілігіне байланысты шұғыл медициналық айғақтар бойынша медицина қызметкерінің ілесіп жүруімен немесе еріп жүруінсіз жақын жердегі медициналық мекемеге мамандандырылған немесе кәдімгі көлік құралымен тасымалдау;

**14) Шұғыл медициналық эвакуация** – Сақтандырылушыны (медициналық көрсетілімдер болған кезде, сондай-ақ емдеуші дәрігер растаған Сақтандырылушының оны алып жүретін адаммен бірге тасымалданатын мүмкіндігі болған кезде) уақытша болатын елдің аумағынан (сақтандыру аумағынан) Сақтандырылушының тұрғылықты тұратын жеріне жақын бірінші халықаралық әуежайға дейін, егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше белгіленбесе, тасымалдау:

а) стационарда болу бойынша шығыстар сақтандыру шартында белгіленген лимиттен асуы мүмкін және Сақтандырылушының болжамды медициналық шығыстардың құны мен сақтандыру сомасы арасындағы айырманы төлеуге мүмкіндігі жоқ (бас тартады);

б) Сақтандырылушыға уақытша болатын елде (сақтандыру аумағында) талап етілетін медициналық көмек көрсету мүмкіндігі жоқ.

Шұғыл медициналық эвакуациялау оның қажеттілігі Сақтандырушы дәрігерінің қорытындысымен расталған жағдайларда, емдеуші дәрігердің құжаттары негізінде және медициналық қарсы көрсетілімдер болмаған кезде ғана жүзеге асырылады.

Шұғыл медициналық эвакуациялау бойынша шығыстар сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде өтеледі;

**15) Репатриация** – медициналық Ассистанстың қайтыс болған Сақтандырылушының мәйітін Қазақстан Республикасындағы ең жақын халықаралық әуежайға не Сақтандырылушының азаматтығы/тұрақты тұратын елінің халықаралық әуежайына дейін тасымалдауды ұйымдастыруы;

**16) Алып жүретін тұлға** – егер медициналық көрсетілімдер бойынша алып жүру қажет болса, Сақтандырылушымен ілесіп жүру үшін шетелге шығу мүмкіндігі бар отбасы



мүшесі (туысы) немесе өзге де тұлға;

**17) Туыстары** – Сақтандырылушының ата-анасы (асырап алушылары), жұбайы (зайыбы), Сақтандырылушының балалары, туған ағалары, апа-қарындастары, аталары, әжелері, немерелері;

**18) Спорт** – әлеуметтік-мәдени қызмет саласы спорттық жарыстар және адамды оларға арнайы даярлау нысанында қалыптасқан спорт түрлерінің жиынтығы (дене шынықтыру жаттығуларының немесе жарыс іс-әрекетіндегі зияткерлік қабілеттердің жиынтығы) ретінде;

**19) Алып жүретін тұлғаның шұғыл келуі** – төтенше жағдайдан туындаған және алып жүретін тұлғаның уақытша болатын елдегі Сақтандырылушыны емдеуге жатқызудың медициналық мекемесіне келу қажеттігі туралы дәрігердің қатаң медициналық нұсқамасы бойынша (егер Сақтандырылушы жалғыз өзі саяхаттаған болса);

**20) Балаларды эвакуациялау** – Сақтандырылушымен бірге сапар жасайтын және Сақтандырылушының кенеттен ауырып қалуына байланысты қараусыз қалған балаларды (0-ден 18 жасқа дейінгі) Сақтандырылушының азаматтығы елінің ең жақын халықаралық әуежайына/тұрақты тұрғылықты жеріне дейін қайтару;

**21) Шұғыл медициналық көмек** - Сақтандыру шартында айқындалатын тізбеге сәйкес кенеттен болған жіті аурулар, жарақаттар, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде денсаулыққа елеулі зиянды болғызбау немесе өмірге төнген қатерді жою үшін кезек күттірмейтін медициналық араласуды талап ететін медициналық көмек;

**22) Шұғыл медициналық көмек көрсету көрсетілген патологиялық жай-күйлер мен симптомдар:**

- Жарақат;
- Жаралану;
- Буынның шығуы;
- Күйю;
- Электр тоғының және найзағайдың соғуы;
- Мидың шайқалуы және жаралануы;
- Үсу;
- Барлық түрдегі асфиксиялар;
- Суға бату;
- Уланулар;
- Улы жыландар мен жәндіктердің шағуы;
- Кенеттен есінен тану;
- Ауырсыну, оның ішінде өткір тіс ауруы;
- Температураның көтерілуі (38°C-тан жоғары);
- жүрек-қан тамырлары қызметінің өткір дамыған бұзылуы (кенеттен туындаған ауру немесе жүрек ырғағының бұзылуы);
- Тыныс алу органдарының бұзылуы-тыныс алу жолдарына бөгде денелердің түсуі нәтижесінде демігу, тұншығу;
- Сал ауруы, ұстамалы аурулар;
- Қатты қан кетулер, қан құсу, құсу және тамақтан улану;
- Кенеттен жіті ауру

**23) Франшиза** - сақтандыру шарттарында көзделген Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.

Шарт қойылатын франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толық өтеуге тиіс.

Шарт қойылмайтын франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген сома шегеріле отырып өтеледі.

Франшиза сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.

**24) Қазақстан Республикасының Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органы** - қаржы мониторингін жүзеге асыратын және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын



таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша өзге де шараларды қабылдайтын мемлекеттік орган.

## **2-бап. Сақтандыру объектісі**

1. Сақтандыру объектісі шұғыл медициналық көмек көрсетілген патологиялық жай-күйлер мен симптомдарға, шұғыл медициналық эвакуацияға, Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның денесін тасымалдауға жұмсалатын шығыстарға немесе оның Қазақстан Республикасынан тыс жерде болу кезеңінде туындаған жазатайым оқиғаларға байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері болып табылады.
2. Сақтанушының сақтандыру полисін жасау арқылы осы Сақтандыру ережелеріне қосылуы арқылы Сақтанушы қайта сақтандыру шартын жасау кезінде дербес деректерді беруді қоса алғанда, өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін растайды. Дербес деректерді пайдалану Сақтандырушы немесе үшінші тұлға Шарттың және / немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ жалпы Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін жүзеге асырылады.
3. Сақтанушы сақтандыру полисінің қорытындысымен өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерді жинауға, сақтауға және өңдеуге, оның ішінде мұндай деректерді Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаларға беруге келісімін растайды.
4. Сақтандыру полисін жасау арқылы Сақтанушы Сақтандырылушының сақтандыру шартын жасауға, сондай-ақ Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылушының дербес деректерін өңдеуіне, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімді, оның ішінде мұндай деректерді Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаларға беруді, сондай-ақ Сақтандырылушыны ауыстыруды қоса алғанда, жазбаша келісімін алғанын растайды.
5. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ оған келтірілген залалды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүктеледі.

## **3-бап. Сақтандыру жағдайлары**

1. Сақтандырылушыны осы баптың 2-тармағында көрсетілген жағдайға әкелген, Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерде болған және денсаулығына және шұғыл медициналық көмек алуға, шұғыл медициналық эвакуациялауға арналған шығыстарға, ол қайтыс болған жағдайда сақтандырылушының денесін тасымалдауға арналған шығыстарға әкеп соққан шұғыл медициналық көмек немесе жазатайым оқиға көрсетілген патологиялық жай-күйлер мен симптомдар сақтандыру жағдайы болып табылады.
2. **Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес сақтандыру жағдайы деп танылады және жазатайым оқиға немесе Қазақстан Республикасының шегінен тыс, сондай-ақ Сақтандырылушының тұрақты тұратын елінен/азаматтығы елінен тыс жерлерде шұғыл медициналық көмек көрсетілген патологиялық жай-күйі мен симптомдары нәтижесінде туындаған төменде көрсетілген оқиғалар ғана өтеледі:**
  - 1) Жарақат;
  - 2) Жаралану;
  - 3) Буынның шығуы;
  - 4) Күю;
  - 5) Электр тоғының және найзағайдың соғуы;
  - 6) Мидың шайқалуы және жаралануы;
  - 7) Үсу;





- 8) Барлық түрдегі асфиксиялар;
- 9) Суға бату;
- 10) Уланулар;
- 11) Улы жыландар мен жәндіктердің шағуы;
- 12) Кенеттен есінен тану;
- 13) Ауырсыну, оның ішінде өткір тіс ауруы;
- 14) Температураның көтерілуі (38°C-тан жоғары);
- 15) Жүрек-қан тамырлары қызметінің өткір дамыған бұзылуы (кенеттен туындаған ауру немесе жүрек ырғағының бұзылуы);
- 16) Тыныс алу органдарының бұзылуы-тыныс алу жолдарына бөгде денелердің түсуі нәтижесінде демігу, тұншығу;
- 17) Сал ауруы, ұстамалы аурулар;
- 18) Қатты қан кетулер, қан құсу, құсу және тамақтан улану;
- 19) Кенеттен жіті ауру;
- 20) Сақтандырылушының жоғарыда аталған жай-күйі нәтижесінде шұғыл эвакуация;
- 21) Сақтандырылушының денесін жазатайым оқиға немесе шетелде кенеттен қатты ауыру нәтижесінде қайтыс болған жағдайда тасымалдау.

### **3. Сақтандырушы міндеттемелерінің көлемі:**

1) Сақтандырылушыны уақытша болатын елде шұғыл медициналық көмекпен қамтамасыз ету (тіс ауруын басатын емдеумен байланысты шығындарды өтеу лимит шегінде жүзеге асырылады);

2) Сақтандырылушыны тұрақты тұратын елдің ең жақын халықаралық портына дейін рейстік көлікпен<sup>1</sup> алып жүруді (эвакуациялауды) ұйымдастыру. Әрбір нақты жағдайда эвакуациялау және көлік түрін таңдау туралы шешімді Сақтандырушы тарапынан дәрігер және жергілікті емдеуші дәрігер қабылдайды. Көрсетілген келісімсіз Сақтандырушы Сақтандырылушыны эвакуациялау бойынша шығындарды өтемейді;

3) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның денесін уақытша болатын елден Сақтандырылушы тұрақты тұратын елдің ең жақын халықаралық портына дейін тасымалдауды (тасымалдауды) жүзеге асыру;

4) егер сақтандыру шартында көзделсе, алып жүретін адамның Қазақстан Республикасынан тыс жерде Сақтандырылушы болатын елдің ең жақын портына дейін шұғыл келуін қамтамасыз ету. Төтенше жағдай болған кезде және алып жүретін адамның Сақтандырылушыны уақытша болатын елдегі медициналық мекемеге жатқызу қажеттігі туралы дәрігердің қатаң медициналық ұйғарымы бойынша (егер Сақтандырылушы жалғыз өзі саяхаттаған болса).

5) егер сақтандыру шартында көзделсе, Сақтандырылушымен бірлескен сапар жасайтын және Сақтандырылушының кенеттен сырқаттануына байланысты қараусыз қалған 0 жастан 18 жасқа дейінгі балаларды эвакуациялауды қамтамасыз ету. Эвакуациялау уақытша болатын елден Сақтандырылушының немесе баланың, немесе оның жақын туысының/ата-анасының тұрғылықты жеріндегі ең жақын халықаралық портына дейін Сақтандырылушының, баланың немесе жақын туысының/ата-анасының тұрғылықты жерінің ең жақын халықаралық әуежайына дейін жүзеге асырылады.

## **4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу**

### **1. Осы сақтандыру ережелеріне сәйкес төменде аталғандардың салдары Сақтандырылушының шығындары сақтандыру жағдайлары ретінде танылмайды:**

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының) пиғылы немесе ол сақтандыру жағдайымен тікелей себепті байланыста болатын құқық бұзушылық (қылмыс) жасаған жағдай;

\* <sup>1</sup> Рейстік көлік-географиялық пункттер арасында белгілі бір уақыт аралығында жолаушыларды және қол жүгін (жүк-багажды) тасымалдау процесі.



- 2) ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті залалдану;
- 3) шұғыл медициналық көмекке жатпайтын және емдеуші дәрігер тағайындамаған медициналық қызметтер көрсету;
- 4) әскери іс-қимылдар, халықтық толқулар, ереуілдер, азаматтық соғыс, лаңкестік актілер;
- 5) созылмалы, соз ауруларын, онкологиялық ауруларды, олардың асқынулары мен күшеюлерін диагностикалау және емдеу;
- 6) Сақтандыру шартының қолданысы басталғанға дейін соңғы 6 ай ішінде емдеуді талап еткен аурулардың, сондай-ақ Сақтандырылушыда сапар басталған күні болған аурулардың, осы ауруды жедел немесе терапиялық емдеуден кейінгі кезеңде туындаған салдардың (асқынулардың) болуы;
- 7) жалпы аурумен, мүгедектікпен байланысты аурулардың немесе жарақаттардың;
- 8) профилактикалық вакцинациялар мен медициналық тексерулер жүргізу;
- 9) психикалық аурулар, депрессия;
- 10) көзілдірік, байланыс линзаларын, есту аппараттарын, медициналық мақсаттағы кез келген тауарларды (оның ішінде балдақтар, мүгедектер арбалары, бандаждар), протездерді сатып алу;
- 11) кез келген түрдегі косметикалық немесе пластикалық хирургия;
- 12) күн сәулесі;
- 13) венерологиялық ауруларды, (АИТВ) ЖИТС, жыныстық жолмен берілетін ауруларды диагностикалау мен емдеу;
- 14) санаторийлерде, ауруханаларда, демалыс үйлерінде және медициналық немесе санаторий-курорттық үлгідегі басқа да ұйымдарда емделу, оналту іс-шаралары;
- 15) жазатайым оқиға нәтижесінде жүктілікті мәжбүрлі түрде үзуді қоспағанда, жүктілікке және жүктіліктің кез келген асқынуларына, сондай-ақ түсік түсіру (оның ішінде өздігінен түсік түсіру);
- 16) ортопедиялық протездеу, оның ішінде стоматологиялық протездеудің кез келген түрі бойынша, сондай-ақ косметикалық рәсімдер;
- 17) алдын ала вакцинациялау арқылы алдын алуға болатын және/немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) тасымалдаушымен байланысқаннан кейін профилактикалық карантиндік іс-шараларды бұзу салдары болып табылатын инфекциялық аурулар;
- 18) осы Сақтандыру ережелерінде көрсетілген шұғыл көмекті қоспағанда, стоматологиялық көмек;
- 19) дәстүрлі емес әдістермен емдеу (гомеопатия, мануалды терапия, массаж), қалпына келтіру (оналту) емі, физиотерапевтік және/немесе «халықтық» емдеу әдістері;
- 20) алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық уланудың салдары;
- 21) өзіне-өзі қол жұмсау әрекетінің, дене мүшелерін зақымдаудың салдарлары;
- 22) кез келген көлік құралдарын пайдалана отырып, ресми немесе ресми емес спорттық жарыстарға (шартта сапар мақсаты ретінде: «Спорт» деп көрсетілген жағдайларды қоспағанда);
- 23) жасанды ұрықтандыру, бедеулікті емдеу, ұрықтанудың алдын алу;
- 24) үшінші тұлғаларға зиян келтіргені үшін кез келген азаматтық-құқықтық жауапкершілік, оның ішінде үшінші тұлғаларға зиян келтіргені үшін автомобиль иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі;
- 25) кез келген масаң күйдегі (есірткілік, психотроптық, алкогольдік, дәрілік) өмірі мен денсаулығына келтірілген залал;
- 26) Сақтанушының (Сақтандырылушының) отбасы мүшесінің өзін-өзі емдеуі, емделуін тағайындауы және жүргізуі;
- 27) егер ятрогендік аурулар Сақтандырушы уәкілеттік бермеген дәрігердің іс-әрекетінен туындаса;
- 28) егер өткір кенеттен ауру не жазатайым оқиға сақтандыру аумағынан тыс жерде туындаған болса;
- 29) әскери және құқық қорғау органдарындағы қызметке немесе тиісті оқудан өту;



30) медициналық көрсетілімдер бойынша рұқсат етілген және қажет болған жағдайларда Сақтанушы (сақтандырылушы) тұрақты тұратын еліне эвакуациялаудан бас тарту;

31) Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру жағдайы бойынша өтініш жасауға байланысты дәрігердің өзі алған нұсқамаларын орындаудан ерікті түрде бас тартуы;

32) Сақтандырылушының тыйым салатын (ескерту)қауіпсіздік белгілерін немесе шектеулерді елемей («Жүруге/ өтуге тыйым салынады», «Шомылуға тыйым салынады» және т. б.) нәтижесінде сақтандырылушының жарақаттануы немесе қайтыс болуы;

33) Сақтандырылушының кәсіби немесе әуесқой спорт түрімен айналысуы салдарынан, оның ішінде – спорттық жарыстарға қатысуы салдарынан болған аурулар немесе жарақаттар (Шартта сапар мақсаты ретінде «Спорт» деп көрсетілген жағдайларды қоспағанда);

34) оқуға түсу үшін, мектепке дейінгі балалар және мектеп мекемелеріне, жұмысқа немесе әскери қызметке, спорттық іс-шараларға қатысу үшін, басқа мемлекетке келуге рұқсат алу үшін, сондай-ақ көлік құралын басқаруға, қару алып жүруге рұқсат алу үшін, әскери қызметті кейінге қалдыру немесе одан босату үшін, спорттық (сауықтыру) ұйымдарға, спорттық (сауықтыру) ұйымдарға баруға анықтамалар алу үшін, спорттық іс-шараларға қатысу үшін медициналық комиссиядан (медициналық тексеруден) өтумен байланысты медициналық шығындар;

35) санаторий-курорттық емделумен байланысты медициналық шығыстар;

36) тірек-қимыл аппараты ауруларын емдеу мақсатында реконструктивті және басқа да операциялар жүргізу үшін металл конструкцияларды, импланттарды, протездерді сатып алуға байланысты шығыстар;

37) науқасты оңалтуға және оның күтіміне арналған медициналық мақсаттағы тауарларды сатып алуға байланысты шығыстар;

38) түзетуші медициналық құрылғыларды немесе құрылғыларды (түйіспелік линзаларды, жиектемелерді, есту құрылғыларын, есту импланттарын) пайдалануға, жөндеуге және қиыстыруға байланысты шығыстар;

39) егер оларды жүргізу нәтижелері бойынша Сақтандыру ережелеріне сәйкес сақтандыру жағдайларынан алып тастау разрядына енгізілген ауру, мән-жай не жай-күй анықталса, диагностикалық іс-шаралар және/немесе зерттеп-қарау/зерттеу.

## **2. Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес келесі жағдайларда шығындар өтелмейді:**

1) сақтандыру шартының қолданылуы кезінде басталған және жалғасатын емдеу курсы өткізу, сондай-ақ осы сапарды жасау үшін сақтандырылушы білген не білуге тиіс болған медициналық қарсы көрсетілімдер болған жағдайда,

2) Сервистік компания ұйымдастырмаған және Сақтандырушының алдын ала келісімінсіз жүргізілген емдеу мекемесіне (бір емдеу мекемесінен екіншісіне) эвакуациялау немесе тасымалдау. Егер эвакуация төтенше жағдайлардан туындаса, не егер Сақтандырылушының бастапқы белгілі бір емдеу орны бойынша болуы онда қажетті құралдардың және/немесе жабдықтардың болмауына байланысты оның өміріне (денсаулығына) тікелей қауіп төндірсе, бұл ереже қолданылмайды;

3) Сақтандырылушының келген жері бойынша емделуге жататын және сапарының жалғасуына немесе өз бетінше оралуына кедергі жасамайтын елеусіз аурулары немесе жарақаттары (жаралануы, зақымдануы) кезіндегі эвакуация кезінде;

4) Сақтандырылған мүгедектің не онкологиялық не созылмалы аурулармен ауыратын Сақтандырылушының, сондай-ақ емделу үшін шетелге келген және емделуден қайтыс болған адамның денесін шетелге шыққанға дейін алған жарақатымен тасымалдау;

5) Сақтандырылушыға құқыққа қарсы әрекеттер жасау нәтижесінде, сондай-ақ Сақтандырылушыға алкогольден, есірткіден немесе уытқұмарлықтан мас болу жағдайында залал келтірілген жағдайларда;

6) Сақтандырылушының (Сақтанушының, Пайда алушының) сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана іс-әрекеттері;





7) Сақтандырылушының емделуіне осы мекеме маманданған санаторийде болу кезеңіндегі аурулар;

8) Сақтандырылған тұлғаның кенеттен науқастануымен немесе жарақаттануымен байланысты емес медициналық қарап-тексеруден өту немесе медициналық көмек (медициналық күтім) алу кезінде;

9) Сақтанушы Сақтандырушыға өзінің денсаулығы немесе Сақтандырылушының денсаулығы және/немесе оған көрсетілген медициналық қызметтердің көлемі мен құны туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы, сол сияқты мұндай ақпаратты бермеуі;

10) осы ауруды диагностикалау және емдеу үшін міндетті болып табылмайтын дәрігердің немесе мейірбикенің медициналық манипуляциялар жүргізуі;

11) қалпына келтіру емі немесе физиотерапия;

12) қосымша жайлылықты ұсынумен байланысты («люкс» типті палаталар, теледидар, телефон, кондиционер, шаштараз, массаж жасаушы, косметолог қызметтері);

13) профилактикалық вакцинация, дезинфекция, дәрігерлік сараптама жүргізу;

14) егер Сақтандырылушының туыстары емделсе;

15) медициналық мақсаттағы тауарларды сатып алу немесе жөндеу (көзілдірік, есту аппараттары).

**3. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді:**

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының) жанама коммерциялық ысыраптары, ысыраптар (айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы), жіберіп алған пайда түріндегі залалдар;

2) моральдық зиян.

**4. Сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сапар мақсатын таңдай отырып, «Спорт» – спорттық іс-шараларға қатысу мақсатында шетелге шыққан және сақтандыруға қабылданған тұлғаларды сақтандыру жағдайларын қоспағанда, Сақтандырылушының дене еңбегімен, белсенді демалыстың қауіпті түрлерімен (оның ішінде: парашютпен секіру, су астында жүзу, әуеде қалқу, авторалли, тауға өрмелеу, шаңғы, сноуборд, рафтинг, альпинизм, серфинг, скейтбординг, конькимен сырғанау, дельта-парапланеризм, автомобиль және мотожарыс, атқа міну, футбол, хоккей, регби, күштік спорт түрлері (ауыр атлетика), күрестің барлық түрлері, спелеотуризм, родео, роликті тақталарда жарыс, велосипедтерді, электросамокаттарды, мотокөлікті және электр көлігін, квадроциклдерді, флайтбордтарды пайдалану, сондай-ақ пайдаланылатын құралдар мен керек-жарақтардың моделі мен модификациясына қарамастан, өзге де әуестенушіліктер), әуесқойлық немесе кәсіби спортпен айналысуы салдарынан шығындары өтелмейді.**

**5. Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандыру өтемі жүзеге асырылмайды:**

1) бұрын белгісіз, зерттелмеген, жеткілікті зерттелмеген ауруларды диагностикалау және емдеу кезінде;

2) COVID-19 – coronavirus disease (диагностика және емдеу) кезінде, осы тәуекел бойынша өтем сақтандыру шартына қосымша опция ретінде (ерекше талаптар) енгізілген жағдайларды қоспағанда. Бұл ретте сақтандыру сомасын есептеуге арналған валюта түрін Сақтандырушы сақтандыру аумағына қарай бір жақты тәртіппен айқындайды;

3) анықталмаған коронавирустық инфекция (диагностика және емдеу) кезінде;

4) бұрын белгісіз, зерттелмеген немесе толық зерттелмеген аурулар (оның ішінде вирустық немесе бактериялық инфекциядан туындаған аурулардың жаңа түрлері мен штаммдары);

5) індет / пандемия тудырған аурулар кезінде;

6) б) сақтандыру аумағында тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде медициналық-әлеуметтік көмек көрсетілетін әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде.



### **5-бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі**

1. Сақтандыру шарты сақтанушының өтініш-сауалнамасы негізінде жасалады. Өтініш-сауалнама сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Өтініш-сауалнама форматы Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес жасалған.
2. Сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша келесі жолмен жасалуы мүмкін:
  - 1) Сақтандырушыға жазбаша өтініш беру;
  - 2) сақтандырушының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында ішкі бақылау қағидаларына» сәйкес тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсыну кезінде Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу.
3. Сақтандырушы өтініш-сауалнаманың нысанын және сұратылған мәліметтерін өзгертуге құқылы.
4. Сақтандыру шартын жасау үшін Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушылардан) сақтандыру тәуекелін сипаттайтын қосымша ақпаратты талап етуі мүмкін.
5. Сақтандыру шартын жасау кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан болуы мүмкін залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті.
6. Сақтандыру шартында қамтылады:
  - 1) Сақтандырушының атауы, орналасқан жері, телефон нөмірі және банктік деректемелері;
  - 2) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірі, экономика секторының коды, резиденттік белгісі (Қазақстан Республикасының резиденті немесе Қазақстан Республикасының резиденті емес), тұрғылықты жері (жеке тұлғалар үшін);
  - 3) Сақтанушының экономика секторының атауы, бизнес-сәйкестендіру нөмірі, коды, резиденттік белгісі (Қазақстан Республикасының резиденті немесе Қазақстан Республикасының резиденті емес), орналасқан жері және нақты мекенжайы, банктік деректемелері (заңды тұлғалар үшін);
  - 4) сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), телефон нөмірі, жеке сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті-жеке тұлға болса) немесе сақтандыру агентінің атауы, орналасқан жері және нақты мекенжайы, телефон нөмірі және бизнес-сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті-заңды тұлға болса);
  - 5) сақтандыру объектісі;
  - 6) сақтандыру жағдайлары;
  - 7) сақтандыру сомасының мөлшері, валютаның түрі, сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері;
  - 8) сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, валютаның түрі, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері;
  - 9) сақтандыру агентіне тиесілі комиссиялық сыйақының болуы немесе болмауы туралы нұсқау;
  - 10) сақтандыру полисінің жасалған күні және қолданылу мерзімі;
  - 11) Сақтандырылушы (Пайда алушы) сақтандыру полисінде көрсетілген жағдайда, егер ол сақтандыру полисі бойынша Сақтанушы болып табылмаса, Сақтандырылушының (Пайда алушының) сәйкестендіру нөмірін, резиденттік белгісін және экономика секторын көрсету;
  - 12) сақтандыру полисінің нөмірі мен сериясы;
  - 13) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар ету мерзімдері;
  - 14) экономикалық қызмет түрі (заңды тұлғалар үшін);
  - 15) сақтандыру полисінің қолданылу аумағы;



- 16) шарттың шарттарына өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі;
  - 17) сақтандыру сомасы валютасының, сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының түрі;
  - 18) Сақтандырушының қолтаңбасы.
- 7.** Сақтанушы мен сақтандырушы арасында сақтандыру шартын жасау кезінде келісімге қол жеткізілуге тиіс:
- 1) сақтандыру объектісі болып табылатын белгілі бір мүлік немесе өзге де мүліктік мүдде туралы;
  - 2) сақтандыру жүзеге асырылатын оқиғаның (сақтандыру жағдайының) сипаты туралы;
  - 3) сақтандыру сомасының мөлшері туралы;
  - 4) шарттың қолданылу мерзімі туралы.
- 8.** Сақтандыру шартын жасау кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан болуы мүмкін залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі мәні бар, Сақтанушыға белгілі мән-жайларды, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуға тиіс болмаса, хабарлауға міндетті, оның ішінде:
- 1) атауы, мекенжайы, банк деректемелері, телефоны;
  - 2) Сақтандырылушының тегі, аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, телефоны;
  - 3) сақтандыру аумағы, шетелдік сапардың мақсаты мен кезеңі;
  - 4) қажет болған жағдайда байланысуға болатын жақын туысының телефоны;
  - 5) сақтандырумен өтелетін шығыстар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесі;
  - 6) Сақтандыру шартына Сақтандырылушылар ретінде енгізілетін тұлғаларда аурулардың, оның ішінде созылмалы, онкологиялық аурулардың болуы, мүгедектіктің болуы, жүктіліктің болуы.
- 9.** Сақтандыру шартын жасау үшін Сақтандырушы Сақтанушыдан, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуға тиіс болмаса, сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан болатын шығындардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар тәуекел дәрежесін сипаттайтын құжаттарды талап ете алады.
- 10.** Сақтандырушы Сақтанушының жалған мәліметтерді хабарлау немесе мәліметтерді жасыру фактісін анықтаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартады.
- 11.** Сақтандырылушыға Сақтандыру шарты бойынша қызметтерді алу мақсатында сақтандыру полисін басқа тұлғаларға беруге тыйым салынады.
- 12.** Егер Сақтандырылушының басқа тұлғаға осындай мақсатпен сақтандыру полисін бергені анықталса, Сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысын қайтармай, осы Сақтандырылушыға қатысты Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.
- 13.** Сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда, Сақтанушы бұл туралы Сақтандырушыға 24 сағат ішінде хабарлауы тиіс. Жоғалған құжаттар жарамсыз деп танылады және Сервистік компанияға жүгіну үшін негіз бола алмайды. Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде Сақтандырылушыға сақтандыру шартының электрондық телнұсқасын немесе сақтандыру шартының телнұсқасын қағаз нұсқада жібереді.

## **6-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза**

1. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.
2. Сақтандыру сомасы сақтандырумен өтелетін және Сақтандыру шартында ескертілген шығыстар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен құны негізге алына отырып белгіленеді.



**3.** Сақтандыру шартымен белгіленуі мүмкін:

1) жауапкершіліктің жиынтық шекті көлемі, бұл жағдайда барлық сақтандыру жағдайлары бойынша барлық сақтандыру төлемдерінің сомасы сақтандыру шартының бүкіл қолданылу кезеңінде осы көлемнен аспауы тиіс;

2) бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі;

3) бір немесе бірнеше сақтандыру тәуекелі бойынша, сақтандыру өтейтін бір немесе бірнеше шығыстар мен көрсетілетін қызметтер бойынша, бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі.

**4.** Франшизаның мөлшері мен түрі Сақтандыру шартында келісіледі.

### **7-бап. Сақтандыру сыйлықақысы**

**1.** Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шартында белгіленеді және Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.

**2.** Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандырудың нақты шарттарын: сақтандыру кезеңін, сақтандырылушылардың жасы мен санын, сақтандыру аумағының мөлшерін, сақтандыру сомасының мөлшерін, жол жүру мақсатын, түзету коэффициенттерін ескере отырып, сақтандыру сомасының бірлігінен алынатын сақтандыру тарифінің мөлшерлемесін айқындайтын сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.

**3.** Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы бір рет немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде бөліп-бөліп, қолма-қол немесе қолма-қол емес нысанда төлеуге тиіс. Төлем шарттары Сақтандыру шартында айтылады.

**4.** Сақтанушы Сақтандыру шартында айтылған мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген күннен бастап бір жақты тәртіппен қарапайым жазбаша хабарлама арқылы Сақтандыру шартын бұзуға құқылы.

**5.** Ақша қаражатының Сақтандырушының банк шотына немесе кассасына келіп түскен күні сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеу күні болып есептеледі.

### **8-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны**

**1.** Сақтандыру шарты Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру аумағында болу кезеңіне, бірақ бір жылдан аспайтын мерзімге жасалады.

**2.** Сақтандыру шарты Сақтанушының (Сақтандырылушының) шетелге бір нақты сапарына (саяхат, жорық, экскурсия, іссапар және т. б.) оның ұзақтығы мерзіміне жасалуы мүмкін.

**3.** «Multi Trip» бағдарламасы бойынша Сақтандырылушының шетелге көп мәрте сапарлары қарастырылған сақтандыру жағдайында, сақтандыру арқылы қорғау Сақтандырылушының шетелде нақты болу мерзімі ішінде қолданылады. Сақтандыру шарты қолданылатын күндердің нақты саны Сақтандыру шартында көрсетіледі.

**4.** Сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңі Сақтандырылушы Сақтандыру шартында көрсетілген мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады (төлқұжаттағы шекара қызметтерінің белгісі), бірақ сақтандыру кезеңі басталғаннан ерте емес және Сақтандырылушы тұрақты тұратын елінің шекарасын кесіп өткен кезде қайтару уақытымен немесе сақтандыру полисінде көрсетілген шарттың қолданылу мерзімінің соңғы күні сағат 24.00-де тоқтатылады.

**5.** Осы Ережеге сәйкес Сақтандыру шартының қолданылу орны Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.



6. Сақтандыру шарты аумағында қолданылмайды:
- 1) Қазақстан Республикасының;
  - 2) Сақтандырылушының тұрақты тұратын немесе азаматтығы бар аумақта.

### **9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

#### **1. Сақтанушы құқылы:**

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
- 2) осы Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) Сақтандырушыдан Сақтандыру ережелері мен Сақтандыру шартының шарттарының сақталуын талап етуге;
- 4) сақтандыру шарттарын түсіндіруді талап етуге.

#### **2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндетті:**

- 1) Сақтандыру шартын жасау кезінде Сақтандырушыға өзіне белгілі, сақтандыру тәуекелін бағалау және Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) Сақтандырушы сұратқан барлық құжаттарды соңғысының Сақтанушыға тиісті тексеру жүргізуі аясында ұсынуға;
- 3) Сақтандыру шартын жасау кезінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзінің келісімін, Сақтандырылушылардың (оның ішінде кәмелетке толмаған тұлғалардың) дәрігерлер мен медициналық мекемелердің өзге де қызметкерлерін, сондай-ақ Сақтандырушыны сақтандыру құпиясын және Сақтандырушы, тасымалдаушы, басқа да медициналық мекемелер мен сақтандыру жағдайына қатысты бөлігінде және Сақтандыру шартының шарттарын орындау мақсатында сақтандыру төлемін жүзеге асыруға және қызметтер көрсетуге қатысатын үшінші тұлғалардың алдындағы дәрігерлік құпияны, сақтандыру құпиясын сақтау міндетінен босатуға келісімін растайды, ұсынады және қамтамасыз етеді. Қажет болған жағдайда дәрігерлерге, медициналық ұйымдарға және өзге де уәкілетті тұлғаларға (тұрақты тұратын елінде (азаматтығында), сондай-ақ сақтандыру аумағында) Сақтандырушыға оның сұратуы бойынша сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тексеру үшін қажетті құжаттарды (анықтамалар, қорытындылар және т. б.) және мәліметтерді беруге, сондай-ақ сақтандыру шартының талаптарын орындау мақсатында оларды беруді жүзеге асыруға жазбаша уәкілеттік беруге міндеттенеді;
- 4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 5) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы бағалауға мүмкіндік беретін құжаттарды беруге;
- 6) сақтандыру жағдайының басталуы салдары болуы мүмкін кез келген сақтандыру оқиғасы кезінде дереу Сервистік компаниямен не Сақтандырушымен байланысуға және одан арғы іс-қимылдар туралы ақпарат алуға;
- 7) Сақтандыру ережелерінің талаптарын, Сақтандыру шартының шарттарын, медициналық көмек көрсету барысында алынған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын, медициналық мекеме белгілеген тәртіптемені, сондай-ақ болатын мемлекеттің өзге де уәкілетті мемлекеттік органдарының нұсқауларын сақтауға;
- 8) сақтандыру құжаттарының сақталуына қамқорлық жасауға және медициналық қызметтерді алу мақсатында оларды басқа тұлғаларға бермеуге;
- 9) Сақтандырылушылардың назарына сақтандыру шарттарын жеткізуге;
- 10) Сақтандырушы талап еткен жағдайда Сақтандырылушыны оның нақты денсаулық жағдайын бағалау үшін зерттеп-қарауды қамтамасыз етуге;





11) жарақат алған, уланған және басқа да жазатайым оқиғалар кезінде қандағы алкоголь мен басқа да психикаға белсенді әсер ететін, есірткі заттарының болуына медициналық куәландырудан өтуге. Сақтандырылушы осы процедурадан өтуден бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы өз қалауы бойынша сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы;

12) Сақтандырушының сұратуы бойынша тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты беруге;

13) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының ауысуын қамтамасыз етуге.

### **3. Сақтандырушы құқылы:**

1) Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру шартының шарттары мен талаптарын орындауын тексеруге;

2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;

3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті құжаттарды талап етуге;

4) сақтандыру жағдайының басталу фактісі, себептері және залал мөлшері түпкілікті расталған кезге дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға;

5) Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру шартының шарттарын орындамаған жағдайда, оның себептері туралы Сақтанушыға жазбаша хабарлай отырып, осы Сақтандыру ережелерінде көзделген мерзімде сақтандыру төлемінен бас тартуға;

6) кез келген ақылға қонымды уақытта сақтандыру жағдайының туындауына ықпал ететін мән-жайлардың болуын тексеріп қарауға және тексеруге;

7) Сақтандырылушыға оның нақты денсаулық жағдайын бағалау үшін тексеру жүргізуге;

8) осы Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға.

### **4. Сақтандырушы міндетті:**

1) Сақтанушыны осы Сақтандыру ережелерімен таныстыруға және олардың көшірмесін ұсынуға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезіндегі залалдарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;

4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;

5) Сақтанушының өтініші бойынша ұсынылған құжаттардың тізбесі және оларды қабылдау күні көрсетілген анықтама беруге;

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

7) Сақтандыру шартының шарттарына сәйкес ұсынылатын қызметтердің көлемін, мерзімдерін және санын бақылауға;

8) Сақтанушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттардың толық топтамасын ұсынбаған жағдайда, оған жетіспейтін құжаттар туралы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде хабарлауға;

9) Сақтанушының өтініші негізінде қағаз нысанда ресімделген Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда, оған Сақтандыру шартының телнұсқасын беруге немесе Сақтанушының сұрау салуы бойынша электрондық Сақтандыру шартын Сақтанушының Сақтандыру шартын жасау кезінде көрсеткен немесе өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына қайта жіберуге.

10) мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға;

- Сақтанушының/ Сақтандырылушының / Пайда алушының Қазақстан Республикасының қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органының ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде болуы;



- Сақтанушы /Сақтандырылушы құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша тиісті тексеру жүргізу үшін қосымша ақпаратты ұсынбауы;

- ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

**5.** Сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заң актілерінде, сондай-ақ сақтандыру шартында Сақтандырушының басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

**6.** Осы бөлім тараптарының құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды, Тараптардың жекелеген міндеттері Сақтандыру ережелерінің басқа бөлімдерінде көзделген.

## **10- бап. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдары**

**1.** Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзіне белгілі болған, Сақтандыру шартын жасау кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

**2.** Барлық жағдайда келесі өзгерістер маңызды деп танылады:

1) сапар мақсаттарын өзгерту;

2) сақтандыру аумағының немесе саяхат мақсатының өзгеруі;

3) Сақтандырылушыда Сақтандыру ережелерінде көзделген сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер тізіміне енгізілген қандай да бір аурудың немесе жай-күйдің анықталуы.

**3.** Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының шарттарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

**4.** Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Сақтандыру шартының шарттарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

**5.** Сақтанушы немесе Сақтандырылушы осы баптың 1-тармағында көзделген міндетті орындамаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Сақтандыру шартын бұздан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

**6.** Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылса, Сақтандырушының сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

## **11- бап. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушының (Сақтандырылушының) іс-әрекеті**

**1.** Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оған келтірілген залалды дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.

**2.** Сақтанушы (Сақтандырылушы) тексеруді және емдеуді орындайтын дәрігерді Сақтандырушы алдындағы дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босатуға міндетті.

**3.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін кез келген оқиға басталған кезде, яғни сақтандыру шартында көрсетілген медициналық көмекке (көрсетілетін қызметтерге) немесе өзге де қосымша көмекке жүгінгенге дейін Сақтандырылушы сақтандыру шартында көрсетілген телефондар бойынша дереу, бірақ ол басталған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей Сервистік компаниямен байланысуға міндетті.

**4.** Тәулік бойғы Сервистік компанияға қандай да бір тәсілмен жүгінген кезде, келесі ақпаратты хабарлау керек:

1) медициналық көмек көрсету қажет Сақтандырылушының ТАӘ,

2) туған күні,



- 3) кері байланыс үшін байланыс телефоны,
- 4) ел, аймақ, болу қаласы, қонақ үйдің атауы (пәтерлердің мекенжайы),
- 5) Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) нөмірі,
- 6) жүгіну себебі.

Әрі қарай, сіз Сервистік компанияның ұсыныстарын сақтауыңыз керек. Кез келген дербес әрекеттер Сервистік компаниямен міндетті түрде келісілуі керек.

**5.** Көрсетілген ақпаратты Сервистік компаниядан алғаннан кейін Сақтандырылушы алынған нұсқауларға сәйкес әрекет етуі тиіс.

**6.** Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының атынан Сервистік компания Сақтанушыға Сақтандыру ережелерінде көзделген қызметтерді сақтандыру сомасы немесе Сақтандыру шартында белгіленген лимиттер шегінде және Сақтандыру шартының шарттарында көзделген басқа да қосымша қызметтер көрсетуді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді. Бұл ретте, қызметтер Сақтандыру шартында белгіленген франшизаны ескере отырып, шұғыл медициналық көмек көрсету үшін қажетті және жеткілікті көлемде ұсынылады.

**7.** Шұғыл медициналық эвакуациялауды, балаларды эвакуациялауды, қайтыс болғаннан кейінгі репатриациялауды ұйымдастыру кезінде Сақтандырушы және/немесе медициналық ассистанс Сақтандырылушының (онымен бірге саяхаттайтын баланың) кері билетін пайдалануға құқылы.

**8.** Шұғыл жағдайда, егер жедел қоңырау медициналық қызметтерге жүгінгенге дейін жасалмаса және Сақтандырылушыға шұғыл медициналық көмек көрсетілсе, Сақтандырылушы (оның өкілі) міндетті:

1) медициналық көмекке жүгінген сәттен бастап физикалық жай-күйі мүмкіндік берген жағдайда дереу (24 сағат ішінде), бірақ Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кешіктірмей Сервистік компанияға хабарлау керек:

а) Сақтандырылушы жіберілген медициналық мекеменің атауы, секенжайы және телефоны,

б) емдеуші дәрігердің аты-жөні, мекенжайы және телефоны,

в) Сақтандырылушының тұрғылықты мекенжайы және азаматтығы,

г) Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) нөмірі, қолданылу мерзімі.

2) сақтандыру оқиғасына байланысты шығындарды азайту үшін қалыптасқан жағдайда ақылға қонымды және қол жетімді шараларды қабылдау;

3) Сақтандырушының және/немесе Сервистік компанияның талап етуі бойынша сақтандыру жағдайына байланысты емдеу туралы құжаттаманы (амбулаториялық карта, рецептуралық бланк, емдеуге жатқызуға жолдау, қорытындылар, емдеуші дәрігер берген сертификаттар мен анықтамалар және басқа да құжаттар мен мәліметтер), сондай-ақ емдеуші дәрігерді дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босату арқылы медициналық құжаттамамен танысу мүмкіндігін ұсынуға міндетті. Сақтандырушының немесе Сервистік компанияның талап етуі бойынша құжаттардың түпнұсқалары немесе мәтіннің Сақтандырушы не Сервистік компания көрсеткен тілге аударылуымен олардың нотариалды куәландырылған көшірмелері ұсынылуы тиіс.

4) Сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандыру оқиғасы туралы хабарлау мақсатында Сервистік компанияға шығыс қоңыраулардың (СМС – хабарламалардың) тіркелгенін растайтын құжаттарды ұсыну.

**9.** Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда Сақтандырушыны сақтандыру оқиғасы туралы хабардар ету бойынша міндет күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) жүктеледі.

**10.** Сервистік компанияға уақытылы жүгіну және Сақтандырылушының Сақтандыру шартына сәйкес сақтандырумен өтелетін шығыстармен және қызметтермен байланысты шығыстарын келісу сақтандыру төлемін жүзеге асырудың міндетті шарты болып табылады.

**11.** Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сервистік компанияны немесе Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталуы салдары болуы мүмкін оқиғаның басталғаны туралы уақытылы хабардар етпеуі (хабарламауы), егер Сақтанушының (Сақтандырылушының) дәлелді себеппен аталған іс-әрекеттерді орындауға мүмкіндігі



болмаса және мұны құжатпен растаса, оған сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара жазбаша бас тарту құқығын береді.

**12.** Сақтанушы (Сақтандырылушы) болу елінде алынған медициналық қызметтер үшін шығыстарды өз бетінше төлеген жағдайда, Сақтандыру ережелері мен Сақтандыру шартының шарттарын сақтаған кезде Сақтандырылушы (Сақтанушы) Сақтандырушыға құжаттарды Қазақстан Республикасына (тұрақты тұратын еліне) келген күннен бастап бір айдан кешіктірілмейтін мерзімде ұсынуға міндетті.

**13.** Егер Сервистік компания ұйымдастырған дәрігердің сапары/қабылдауы кезінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) шақыру орнында болмаса, дәрігердің келесі сапары және оның қызметтері Сақтанушының (Сақтандырылушының) есебінен ұйымдастырылады және төленеді. Бұл ретте Сервистік компания Сақтанушының (Сақтандырылушының) өз бетінше жүгінуі немесе болатын жері бойынша дәрігерді шақыру үшін медициналық мекеменің координаттарын ұсынады. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушының талап етуі бойынша медициналық қызметкердің Сақтанушының (Сақтандырылушының) болмауына байланысты болмаған сапарын ұйымдастыруға жұмсалған шығыстарды өтеуге міндетті.

### **12 бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру жағдайының басталуын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

**1.** Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартының шарттарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

**2.** Сақтандыру төлемі мыналар арқылы жүзеге асырылады:

1) Сақтандырушы өзіне Сервистік компания ұсынған Сақтандыру шартында (сақтандыру бағдарламасында) көзделген қызметтерді көрсетуге арналған шығындарды өтеу жөніндегі шоттарды төлеген кезде;

2) осы Ережелерде немесе Сақтандыру шартында көзделген жағдайларда Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығыстарын осындай шығыстарды растайтын құжаттардың негізінде өтеу.

**3.** Шетелде болған кезінде, Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдарлары үшін сақтандыру төлемінің сомасы сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.

**4.** Сақтандыру төлемі Сервистік компания ұсынған төлем шотында көрсетілген валютада жүзеге асырылады. Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз бетінше жүргізген шығыстарды өтеген жағдайда төлем сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валютасының ресми бағамы бойынша теңгемен жүргізіледі.

**5.** Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылушы) тұрақты тұратын еліне оралғаннан кейін бір ай ішінде сақтандыру төлемі туралы жазбаша өтініш беруі тиіс.

**6.** Сақтандыру төлемі туралы өтінішке Сақтанушы (Сақтандырылушы) мынадай құжаттарды қоса беруге тиіс:

1) сақтандыру полисінің көшірмесі немесе оның телнұсқасы (сақтандыру полисі жоғалған жағдайда);

2) медициналық көмекке жүгінген кездегі Сақтандырылушының диагнозы, денсаулық жағдайы туралы, жүргізілген манипуляциялар мен емдеу туралы мәліметтерді немесе жазатайым оқиға туралы медициналық құжатты қамтитын медициналық құжаттардың түпнұсқалары;

3) рецепттердің, шоттардың, медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектерге ақы төлеуге арналған түбіртектердің түпнұсқалары;

4) Қазақстан Республикасының және Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру аумағы болып табылатын елдің мемлекеттік шекарасын кесіп өту күндері туралы белгілері бар Сақтандырылушының шетелдік төлқұжатының көшірмесі;





5) Сақтандырылушының (Пайда алушының) жеке басын және сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;

6) егер Сақтандырылушы кәметке толмаған тұлға болса, туу туралы куәліктің көшірмесі;

7) жол жүру билеттерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;

8) Пайда алушының банктік деректемелері туралы мәліметтер;

9) жазатайым оқиға кезінде – сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себептерін растайтын құжаттар:

- жол-көлік оқиғасы (ЖКО) кезінде - болатын елдегі жол полициясы және/немесе өзге де уәкілетті органдар актілерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;

- үшінші тұлғалар зиян келтірген жағдайда - Сақтандырылушыны жәбірленуші ретінде тану туралы қаулы және болған елдегі полицияның және/немесе өзге де уәкілетті органдардың актісі;

- өрт кезінде - өрт туралы акт.

10) Сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандыру оқиғасы туралы хабарлау мақсатында Сервистік компанияға шығыс қоңыраулардың (СМС – хабарламалардың) тіркелгенін растайтын құжаттар.

11) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, қосымша ұсынылуы тиіс:

- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген, Сақтандырылушының қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы және т. б.);

- қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

- Сақтандырушының талап етуі бойынша патологиялық-анатомиялық зерттеу нәтижелері;

- Сақтандырылушының қайтыс болғаннан кейінгі репатриациясын растайтын құжаттар (жүкке тасымалдау құжаттары-200, денені бальзамдау/өңдеу бойынша шығындарды, табыттың құнын растайтын түбіртектер, чектер). Төлем құжаттары Пайда алушының атына ресімделуі тиіс. Егер Сақтандырылушы қызметтерді тірі кезінде төлеген болса, сақтандыру төлемі құжатпен расталуы тиіс сақтандыру төлемін алуға заңды құқығы бар тұлғаға жүзеге асырылады.

12) балаларды эвакуациялау кезінде және/немесе Сақтандырылушының алып жүретін адамы оның уақытша болатын жері бойынша медициналық мекемеге жедел келген жағдайда, егер осы шығыстарды өтеу сақтандыру шартында көзделген болса, жол жүру билеттерінің түпнұсқаларын ұсыну қажет;

13) құзыретті органдар берген сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себептерін растайтын құжаттар (мұндай құжаттар: анықтамалар, актілер, хаттамалар, қаулылар, шешімдер, қорытындылар болып табылады).

**7.** Осы сақтандыру ережелерінің 12-бабының 6-тармағында санамаланған құжаттар Сақтандырушыға мемлекеттік, орыс немесе ағылшын тілдеріндегі аудармасымен ұсынылуы тиіс. Құжаттарды аудару бойынша шығыстарды Сақтанушы (Сақтандырылушы) көтереді.

**8.** Сақтандырылушы Сақтандырушының талабы бойынша талап қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде медициналық тексеруден өтуге және сақтандыру жағдайының басталуын растау, диагноз қою мақсатында оның нәтижелерін ұсынуға міндетті.

**9.** Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы ұсынылған құжаттардың толық тізбесін, оларды қабылдау күнін көрсете отырып, анықтаманы ресімдейді. Сақтанушы (Пайда алушы) сақтандыру жағдайы туралы өтінішті электрондық нысанда жіберген жағдайда Сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

**10.** Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы өтініш берушіге бұл туралы жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.



### **13 - бап. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі**

1. Медициналық мекеме немесе Сервистік компания Сақтанушыға көрсететін медициналық қызметтерге және басқа да қосымша шығыстарға ақы төлеу мерзімі Сақтандырушы мен медициналық мекеме немесе Сервистік компания арасындағы келісім бойынша айқындалады.
2. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау үшін Сақтандыру ережелерінің 12-бабының 6-тармағында көзделген барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту себептерін негіздей отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартады.
3. Егер нәтижесінде Сақтандырылушы қайтыс болған, сол жазатайым оқиғадан туындаған сақтандыру жағдайлары бойынша жүргізілген сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін, онда сақтандыру жағдайы бойынша жүргізілген сақтандыру төлемінің мөлшері бұл жағдайда сақтандырылуға жататын сақтандыру төлемінен ұсталады.
4. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдары үшін Сақтандырылушыға сақтандыру төлемінің жалпы сомасы әрбір Сақтандырылушыға белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.
5. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) сотқа шағымдана алады.
6. Егер сақтандыру жағдайы тергеу барысында орын алса, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
  - 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
  - 2) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері.
7. Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:
  - 1) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы не қажетті мәліметтерді хабарламауы;
  - 2) Қазақстан Республикасының қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органының ресми сайтында жарияланған Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесінде Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының болуы;  
Бұл ретте, Қазақстан Республикасының қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органының тізбесіне енгізілген тұлғаның барлық ақшалай операциялары көрсетілген тізбеден шығарылған кезге дейін оқшауландырылады;
  - 3) Сақтанушының/ Сақтандырылушының/ Пайда алушының құжаттарды, сондай-ақ терроризмге қарсы іс-қимыл және кіріс жолымен алынған ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес Сақтандырушының сұрау салуы бойынша тиісті тексеру жүргізу үшін қосымша ақпаратты ұсынбауы;
  - 4) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операция ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде тыйым салынады;



5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және оған келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

6) Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы Сақтандыру ережелерінің немесе Сақтандыру шартының ережелерін бұзған жағдайларда;

7) Сақтандыру ережелерінде қарастырылған басқа жағдайларда;

8) Сақтандырылушы (оның мұрагерлері) тұрақты тұратын еліне келгеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде сақтандыру төлемі туралы өтінішті және сақтандыру төлемі үшін қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда;

9) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) уақытылы хабарламау бойынша дәлелді себептердің болу фактісін құжатпен дәлелдемесе, Сақтандыру шартында көрсетілген тәртіппен және мерзімдерде Сервистік компанияға немесе Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау.

**8.** Осы баптың 6 және 7-тармақтарында көзделген себептер бойынша Сақтандырушыны Сақтанушы алдындағы жауапкершіліктен босату бір мезгілде Сақтандырушыны Сақтандырылушыға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

#### **14-бап. Сақтанушының залалдарды өтеу құқықтарының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация)**

**1.** Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады.

**2.** Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алған кезде ақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

**3.** Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының (Сақтандырылушының) кінәсінен осы құқықты жүзеге асыру мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

#### **15-бап. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары**

**1.** Сақтандыру шарты келесі жағдайларда өз қолданысын тоқтатады:

1) Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы) алдындағы міндеттемелерін толық көлемде орындаған жағдайда;

2) сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу мерзімінің аяқталуы;

3) егер Сақтандырушы Шарттың қолданылу мерзімін жалғастыру туралы шешім қабылдмаса, Сақтанушы сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (жарналарын) төлемеген жағдайларда;

4) Сақтандырылушыларға Сақтандыру шарты бойынша медициналық қызметтерді алу мақсатында басқа тұлғаларға сақтандыру полисін беру;

5) заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы таратылған немесе, егер Сақтандырылушы Сақтанушының сақтандыру жарналарын төлеу бойынша міндеттерін өзіне қабылдмаса, жеке тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда;

6) Сақтандырушы таратылған жағдайда;

7) соттың Сақтандыру шартын жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы

8) келесі жағдайларда:

- Сақтанушыны, Сақтандырылушыны және Пайда алушыны тиісінше тексеру жөнінде шаралар қабылдаудың мүмкін еместігі;



- іскерлік қатынастар ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданылады деп болжауға негіз болған кезде. Бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыны жазбаша хабардар ету арқылы сақтандыру шартын бұзуды жүзеге асырады.

**2.** Тараптардың Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқығы бар. Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-бірін Сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.

**3.** Егер осы Шарт мынадай мән-жайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса: заңды тұлға болып табылатын Сақтанушыны тарату немесе жеке тұлға болып табылатын Сақтанушының қайтыс болуы, егер Сақтандырылушы Сақтанушының сақтандыру жарналарын төлеу бойынша міндеттерін өзіне қабылдамаса;

Шартты тоқтату үшін негіз ретінде осы тармақта көзделген көрсетілген мән-жай туындаған кезден бастап Шарт тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы Сақтанушы Сақтандырушыны дереу хабардар етуге міндетті.

**4.** Осы Шарт Сақтанушының талабы бойынша мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, егер бұл осы баптың 3-тармағында, сондай-ақ ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болса, сақтандыру жағдайлары орын алмаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерде ұстап қалуға құқылы:

№ р/с	Сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан кезге дейін өткен мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сыйлықақысынан пайызбен)
1	2	3
1	1-айға дейін қоса алғанда	20
2	1-айдан 2-айға дейін қоса алғанда	30
3	2-айдан 3-айға дейін қоса алғанда	40
4	3-айдан 4-айға дейін қоса алғанда	50
5	4-айдан 5-айға дейін қоса алғанда	60
6	5-айдан 6-айға дейін қоса алғанда	70
7	6-айдан 7-айға дейін қоса алғанда	75
8	7-айдан 8-айға дейін қоса алғанда	80
9	8-айдан 9-айға дейін қоса алғанда	85
10	9-айдан 10-айға дейін қоса алғанда	90
11	10-айдан 11-айға дейін қоса алғанда	95
12	11-айдан жоғары	100

Қайтарылуға жататын сомадан Сақтандырушы әкімшілік шығыстар сомасын (оған: жасалған сақтандыру шарты бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру шартына қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% мөлшерінде ұстап қалуға құқылы.

**5.** Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде, Шарттан бас тартқан күннен бастап 1(бір) жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысын уақытылы төлемегені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

**6.** Осы Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.



### **16-бап. Дауларды шешу тәртібі**

1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын Сақтандыру шарты бойынша дауларды Тараптар тікелей келіссөздер жолымен қарастырады.
2. Тараптар реттемеген даулар Алматы қаласының тиісті сотының қарауына беріледі. Егер Шарттың бір тарабы заңды тұлға болып табылса, онда дауды Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты қарайды, ал Шарттың бір тарабы жеке тұлға болып табылатын болса, онда дауды Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сот қарастырады.

### **17-бап. Қосымша шарттар**

1. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар Сақтандыру шартын бұзу және жаңасын жасау жолымен ғана енгізілуі мүмкін.
2. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы сақтандыру шарты бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.
3. Сақтанушы Сақтандырылушының (-лардың) Шарт жасауға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтандырушымен келісім бойынша Сақтандырылушыны (-ларды) өзгертуге құқылы. Бұл ретте, Сақтандырылушының (-лардың) ауыстыруға келісімі талап етілмейді.